**ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD ORACLE E DEL RELATIVO SUPPORTO SPECIALISTICO PER SOGEI E LE AGENZIE DELLA FISCALITA’**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 12/02/2020

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi cloud Oracle e del relativo supporto specialistico per Sogei e le Agenzie della Fiscalità.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ­­­ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “Acquisizione di servizi cloud Oracle e del relativo supporto specialistico per Sogei e le Agenzie della Fiscalità”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

**Informazioni di contesto**

I prodotti della famiglia “Oracle Application” sono di riferimento nell’ambito del sistema informativo della fiscalità e del Sistema Informativo Aziendale della Sogei e ad oggi supportano per la quasi totalità le soluzioni gestionali offerte alle strutture organizzative dell’Amministrazione Finanziaria e della Sogei.

In questo ambito tutti i sistemi di Pianificazione, Controllo, Amministrazione contabile e Acquisti sono basati sui moduli della famiglia applicativa Oracle come di seguito descritto:

• Area Pianificazione e Controllo: i processi di Pianificazione e Controllo, nelle componenti di Budget Economico, Budget Tecnico-Fisico, Consuntivazione Economica e Tecnico-Fisica e quelle di Contabilità Analitica sono supportati da soluzioni applicative Oracle; le soluzioni applicative in questo ambito sono infatti basate sulla piattaforma Oracle “Enterprise Performance Management (EPM)”

• Area Amministrativo contabile e Acquisti: i processi relativi alla gestione Amministrativo contabile e degli Acquisti sono supportati dalle soluzioni applicative realizzate sulla piattaforma “Oracle eBusiness Suite”.

Attualmente il servizio di manutenzione di tali prodotti è assicurato attraverso il contratto “ULA Oracle” per SOGEI stipulato nel maggio 2019 per la durata di 48 mesi.

Attraverso l’acquisizione oggetto di questa consultazione di mercato si intende passare da una logica on-premise a servizi Cloud in modalità SaaS, in totale continuità applicativa e, nel contempo, usufruendo delle più moderne tecnologie e “capability” quali la BI embedded, il Social Embedded.

La piattaforma nel corso del tempo ha raggiunto dei considerevoli livelli di personalizzazione consistenti in moduli di terze parti; ciò comporta elevati costi di manutenzione e la difficoltà di mantenere aggiornata all’ultima versione i prodotti; la migrazione ad una soluzione SAAS è quindi anche motivata dalla necessità di consentire la standardizzazione e la semplificazione dei processi.

La soluzione dovrà, pertanto, assicurare il progressivo superamento delle personalizzazioni realizzate senza che si determinino discontinuità nella fruzione dei servizi da parte degli utenti del Sistema informativo della fiscalità e del Sistema Informativo Aziendale della Sogei

Tre driver guidano l’acquisizione:

• Garantire massima flessibilità per gli utenti, assicurando l’effettivo utilizzo delle sole risorse necessarie e massima flessibilità in caso di incremento;

• Introdurre l’approccio “solution driven”, in cui le diverse soluzioni vengono costruite in coerenza con le best practices di processo in modo da massimizzare i benefici derivanti da soluzioni standardizzate, facilitando anche le procedure di controllo e auditing;

• Assicurare il continuo aggiornamento delle soluzioni in coerenza con l’evoluzione delle nuove tecnologie, in modo da assicurare il mantenimento dell’eccellenza operativa nel corso del tempo.

**Oggetto dell’acquisizione.**

I servizi che si intendono acquisire attraverso la presente iniziativa sono:

1. servizi cloud Oracle Saas;
2. servizi cloud Oracle Paas;
3. servizi di supporto specialistico Oracle.

La durata del contratto è prevista per 60 mesi.

Si prevede di migrare gradualmente le applicazioni per ambienti e contesti, creando nel primo anno le basi infrastrutturali Paas ed attivando Sogei a partire da quelle le parti applicative sino alla completa migrazione nell’ambito del contratto di tutte le Agenzie. Per i servizi Saas si richiede che venga attivata l’opzione commerciale Customer 2 Cloud, sospendendo il canone di manutenzione delle licenze on-premise dei prodotti migrati in cloud, e di poterle riattivare senza penali.

Per i servizi Paas si richiede di usufruire dei benefici derivanti dalla modalità ULA2CLOUD in termini di riduzione del canone di manutenzione sul contratto ULA Oracle di Sogei in misura pari al 50% dei costi sostenuti.

1. **Servizi cloud Oracle Saas.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio** | **Metrica** |
| B91079 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Cloud Service - Hosted Named User | Service - Hosted Named User |
| B91080 - Oracle Fusion Enterprise Resource Planning Self Service | Service - Hosted Named User |
| B91082 - Oracle Fusion Procurement Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B91083 Oracle Fusion Procurement for Self Service Cloud Service  | Service - Hosted Named User |
| B91057 - Oracle Fusion Supply Chain Execution Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B91055 Oracle Fusion Order Management Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B84490 Oracle Additional Test Environment for Oracle Fusion Cloud Service | Each |
| B85679 Oracle Database Vault and Break Glass for Fusion Cloud Service  | Each |
| B85243 Oracle Data Masking for Fusion Cloud Services | Each |
| B91073 - Oracle Enterprise Performance Management Standard Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B91076 Oracle Additional Application for Oracle Enterprise Performance Management Standard  | Each |
| B75721 - CPQ Enterprise Edition Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B88488 - Oracle RightNow Enterprise Contact Center Dynamic Agent Desktop Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B90335 - Oracle Field Service Enterprise Cloud Service | Service - Hosted Named User |
| B75727 - CPQ Shared Test Environment Cloud Service | Each/Mounth |
| B70790 - Oracle Additional Test Environment for Oracle RightNow Cloud Service | Each/Mounth |
| B79903 - Oracle Additional Test Environment for Oracle Field Service Cloud Service  | Each/Mounth |

1. **Servizi cloud Oracle Paas.**

Le quantità indicate sono quelle massime previste a regime al termine delle attività di migrazione di tutti gli ambienti applicativi.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Part No.** | **Arch Component** | **Servizio** | **Quantità Base** |
| **Giorno** | **Notte** |
| B90557 | Security | Oracle Identity Cloud Service - Enterprise User - BYOL (Utenti/Mese) | 3000 |
| B89631 | Analytics | Oracle Analytics Cloud - Enterprise (OCPU/Ora) | 10 | 6 |
| B89644 | Integration | Oracle Integration Cloud Service - Enterprise - BYOL (20K Messaggi/Ora) | 9 | 2 |
| B88299 | Integration | Oracle Data Integrator Cloud Service (OCPU/Ora) | 6 |
| B88287 | Integration | Oracle Java Cloud Service - Enterprise Edition - General Purpose (OCPU/Ora) | 6 |
| B88407 | Integration | Oracle SOA Suite Cloud Service - BYOL (OCPU/Ora) | 6 |
| B90573 | Database | Oracle Cloud Infrastructure - Database Cloud Service - All Editions - BYOL (OCPU/Ora) | 44 | 32 |
| B88514 | Compute | Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X7 (OCPU/Ora) | 34 | 24 |
| B88322 | Storage | Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume (GB/Mese) | 35000 |
| B88324 | Storage | Oracle Cloud Infrastructure - Object Storage - Storage (GB/Mese) | 60000 |
| B88323 | Storage | Oracle Cloud Infrastructure - Object Storage - Requests (10,000 Richieste/Mese) | 100 |
| B89057 | Storage | Oracle Cloud Infrastructure - File Storage (GB/Mese) | 13000 |
| B88319 | Infrastructure | Oracle Cloud Infrastructure - 100 Mbps Load Balancer (Quantità/Ora) | 3 |
| B88326 | Infrastructure | Oracle Cloud Infrastructure - FastConnect 10 Gbps (Porte/Ora) | 2 |
| B88514 | Lift&Shift EBS & BI Apps - FE (Migration) | Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X7 (OCPU/Ora) | 38 |
| B88514 | Lift&Shift EBS & BI Apps - FE (Queries) | Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Standard - X7 (OCPU/Ora) | 38 |
| B88516 | Lift&Shift EBS & BI Apps - DB (Migration) | Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Dense I/O - X7 (OCPU/Ora) | 64 |
| B88516 | Lift&Shift EBS & BI Apps - DB (Queries) | Oracle Cloud Infrastructure - Compute - Virtual Machine Dense I/O - X7 (OCPU/Ora) | 64 |
| B88322 | Lift&Shift EBS & BI Apps - FE&DB (Storage) | Oracle Cloud Infrastructure - Block Volume (GB/Mese) | 23000 |

Si richiede che venga garantita la certificazione delle soluzioni end-to-end e la massima compatibilità ed interoperabilità nativa e che le personalizzazioni presenti possano integrarsi alla soluzione SAAS.

1. **Servizi di supporto specialistico.**

La stima per questa acquisizione è di circa 1.800 giornate che devono essere svolte da personale che abbia accesso ai laboratori di sviluppo.

L’obiettivo di tali servizi sarà:

* eseguire il disegno e la progettazione della strategia e delle metodologie di porting,
* definire la strategia di test ed il relativo piano attuativo,
* eseguire attività di quality assurance su quanto realizzato da Fornitori Terzi impiegati nella realizzazione fisica del porting.

# Costi attesi

Il massimale contrattuale stimato per l’iniziativa è pari a circa € 12.500.000, IVA esclusa.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa 1) servizi cloud Oracle Saas; 2) servizi cloud Oracle Paas; 3) servizi di supporto specialistico Oracle, indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa 1) servizi cloud Oracle Saas con opzione customer2cloud; 2) servizi cloud Oracle Paas con opzione ULA/PULA2cloud; 3) servizi di supporto specialistico Oracle con accesso diretto ai laboratori di sviluppo del produttore, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se uno dei seguenti servizi: 1) servizi cloud Oracle Saas con opzione customer2cloud; 2) servizi cloud Oracle Paas con opzione ULA/PULA2cloud; 3) servizi di supporto specialistico Oracle con accesso diretto ai laboratori di sviluppo del produttore, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |